

we're  
here to  
help  
kei konei  
mātou ki te  
āwhina

सम्पर्क करें। हमारी सेवा मुफ्त,  
स्वतंत्र और निष्पक्ष है।

हम सुनते हैं, हम सही सवाल पूछते  
हैं, और हम पक्ष नहीं लेते। आम शिकायतें बिल,  
ग्राहक सेवा, मीटर, कनेक्शन के कट जाने और  
सप्लाई (आपूर्ति) के बारे में होती हैं।

अगर आपको कोई शिकायत है तो सीधे अपनी  
कंपनी से संपर्क करें। अगर उसका हल नहीं होता,  
तो यूटीलिटीज़ डिसप्यूट्स से संपर्क करें। हम यहां  
मदद करने के लिए हैं।



☎ 0800 22 33 40

ईमेल info@udl.co.nz  
वेबसाइट udl.co.nz  
पोस्ट Freepost 192682  
PO Box 5875  
Wellington 6140

Utilities Disputes (यूटीलिटीज़  
डिसप्यूट्स) शिकायतें हल करने  
में आपकी मदद कर सकते हैं

अगर आपकी शिकायत निम्न के बारे में है तो सम्पर्क करें:



बिजली और गैस



पानी



साझे की संपत्ति में ब्रॉडबैंड लगाना



Interpreting NZ

(इंटरप्रैटिंग एनज़ैड)

यदि आप अंग्रेजी कम या  
बिल्कुल भी नहीं बोलते हैं,  
या अगर आप अपनी भाषा में  
हमसे बात करना पसंद करते हैं,  
तो हम Interpreting NZ का  
उपयोग करते हैं।

0508 468 377  
info@interpret.org.nz



NZ Relay Services

(एनज़ैड रीले सर्विसिज़)

हम न्यूज़ीलैंड रीले सर्विसिज़ का  
उपयोग करके की गई फोन कॉलों का  
स्वागत करते हैं। यह सेवा न्यूज़ीलैंड के  
बधिर, बहरे-अंधे, कम सुनने वाले और  
बातचीत में कठिनाई महसूस करने  
वाले समुदायों के लिए है।

0800 4713 713 (TTY)  
0800 4715 715 (आवाज़/वॉयस)  
helpdesk@nzrelay.co.nz



© 2022

हमारी सेवा मुफ्त, स्वतंत्र और  
निष्पक्ष है

☎ 0800 22 33 40

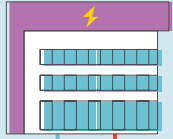
पता लगाएं कि  
हम कैसे मदद कर  
सकते हैं और कैसे  
संपर्क करें

# शिकायत की प्रक्रिया

क्या आपको कोई शिकायत है?

हाँ

क्या आपने अपनी कम्पनी को [इसकी] शिकायत की है?  
हम ऐसा करने में आपकी मदद कर सकते हैं



हाँ

शिकायत का समाधान नहीं हुआ?

नहीं

पहले अपनी कम्पनी से सम्पर्क करें

अब भी शिकायत का समाधान नहीं हुआ?



हमसे सम्पर्क करें

हम शिकायत को हल करने के लिए दोनों पक्षों के साथ मिलकर काम करेंगे

we're  
here to  
**help**  
kei konei  
mātou ki te  
āwhina



## ऊर्जा या बिजली

हम ऊर्जा शिकायत योजना के अंतर्गत बिजली या गैस के बारे में लगभग किसी भी शिकायत की जांच कर सकते हैं।



## पानी

हम स्वैच्छिक जल शिकायत योजना में शामिल हुए प्रदाताओं के बारे में पानी की शिकायतों पर विचार कर सकते हैं।



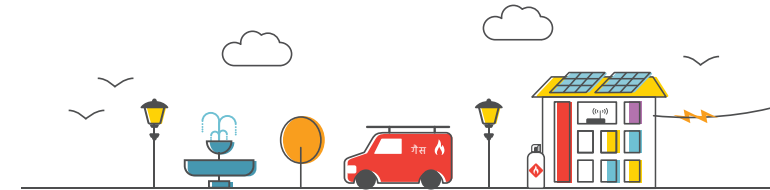
## साझे की संपत्ति पर ब्रॉडबैंड लगाना

हम साझे की संपत्ति पर ब्रॉडबैंड लगाने से सम्बन्धित शिकायतों पर ब्रॉडबैंड शेयर्ड प्रॉपर्टी एक्सेस डिस्प्यूट्स स्कीम (ब्रॉडबैंड साझे संपत्ति पहुंच विवाद योजना) के तहत जांच कर सकते हैं।

हम विभिन्न शिकायतों के बारे में मदद कर सकते हैं

यदि आपकी शिकायत निम्न के बारे में है तो हमसे बात करें:

- ✓ बिजली
- ✓ गैस (प्राकृतिक और LPG)
- ✓ सिलेंडरों में LPG (15 किग्रा और अधिक)
- ✓ पानी (यदि आपका प्रदाता इस योजना में शामिल हो गया है)
- ✓ ब्रॉडबैंड साझे संपत्ति पहुंच
- ✓ जहां बिजली, गैस, पानी या ब्रॉडबैंड उपकरण स्थापित हैं, वहां नुकसान या पहुंच और जमीन के उपयोग की समस्या हो



हमारी वेबसाइट पर शिकायतों के उदाहरण देखें  
[udl.co.nz](http://udl.co.nz)